

فعالیت های شاخص

مدیریت مصرف

پروژه های مدیریت مصرف:

- تهیه لیست مشخصات کامل جایگاههای سی ان جی تک منظوره و دو منظوره به تفکیک و ارسال به شرکت فرآورده های نفتی استان قم
- نصب ثبات بر روی تابلوی برق الکتروپمپ یک چاه آب کشاورزی نمونه جهت انجام مطالعات و پیگیری پروژه بهینه سازی در زمینه نصب خازن اصلاح ضریب توان
- انجام مطالعات اولیه در زمینه نصب چراغهای خیابانی سولار در مسیر جدیدالاحداث بلوار جمهوری و برآورد هزینه اجرایی طرح
- انجام مطالعات طرح بررسی کیفیت توان تابلوهای برق حرم مطهر و نصب ثبات در تابلو MP-LV2 و همچنین رسم نموداری مصارف اشتراکهای موجود در پنج سال گذشته
- برگزاری سمینار مدیریت مصرف ویژه صنایع و معرفی سه صنعت برتر که بیشترین همکاری را در طرح تعطیلات تابستانی 90 داشته اند
- تهیه و ارسال نامه پیشنهادات گروه مدیریت مصرف به کارگروه مدیریت مصرف توانیر
- تهیه تفاهم نامه طرح بهسامان جهت مدارس ابتدایی
- نصب مودم قرائت از راه دور برای صنایع همکار در طرح تعطیلات و تعمیرات تابستانی 90 و تکمیل اطلاعات در سامانه
- نصب دو نمونه مهتابی LED شرکت بهنور یزد (22وات) و نصب ثبات و انجام مطالعات فنی و اقتصادی و ارائه طرح توجیهی تعویض لامپهای ساختمان ستاد
- اجرای طرح تعطیلات تابستانی صنایع برای مشترکین با دیماندر بیش از 200کیلووات با ارسال دعوتنامه و دستور العمل همکاری، تهیه لیست زمانبندی و قرائت کنتور در ابتدا و انتهای زمان همکاری، تهیه گزارش میزان کاهش مصرف و محاسبه تخفیف همکاری و ارسال نتایج به توانیر و شرکت پویا جهت اعمال تخفیف ها در قبوض مشترکین
- بررسی کارایی سیستم گرمایش در ساختمان مرکزی ستاد و پایش اتلاف انرژی گرمایی در آن بمنظور ارائه راهکارهای بهینه سازی مصرف در فصل زمستان و تهیه گزارش فنی و اقتصادی از اصلاح سیستم تهویه هوای سرمایش و گرمایش ساختمان ستاد در جهت کاهش مصرف برق و کاهش هزینه ها
- مکاتبه با کلیه ادارات و سازمانهای استان در جهت رعایت الگوی مصرف و بهینه سازی مصرف همراه راهکارهای کاهش مصرف انرژی
- تهیه ملزومات طرح بهسامان (کارت، فرم تائیدیه، فرم مشخصات همیار برق و جزوات طرح بهسامان ویژه اولیا مدارس و همیاران برق ...)
- اجرای طرح بهسامان - برنامه آموزشی مدیریت مصرف - ویژه دانش آموزان مقطع ابتدایی استان در 100 مدرسه و آموزش 7500 نفر ساعت
- تهیه گزارش جامع و رسم نمودار ماهانه وضعیت بار پستهای فوق توزیع در سالهای 90 و 91
- انجام 600مورد طرح تعویض لامپهای پرمصرف مشترکین تجاری (400وات و بیشتر) با لامپهای کم مصرف 110وات یارانه ای
- اجرای طرح نمایش آموزش مدیریت مصرف در 50 مدارس ابتدایی استان و آموزش 3750نفر ساعت
- پیشنهاد بودجه و تهیه برنامه سال 92
- تشکیل جلسات مدیریت مصرف در شرکت توزیع و پیگیری مصوبات آن
- مطالعه سرانه مصرف مشترکین به تفکیک تعرفه و میزان رشد و تعرفه در مدت مشابه سال قبل
- خرید ده هزار برگ برچسب مدیریت مصرف (صرفه جویی مصرف انرژی) و بالغ بر 1000 عدد خط کش ویژه دانش آموزان مقطع ابتدایی (طرح بهسامان)

فعالیت های شاخص

مدیریت مصرف

- انجام مطالعات طرح چگالی بار بمنظور شناسایی نقاط پرمصرف و کم مصرف شهر قم
- مکاتبه با نظام صنفی کشاورزان جهت نصب خازن و بهبود ضریب توان
- انجام مطالعات طرح جایگزینی پنجره دوجداره UPVC با پنجره های ساختمان ستاد شرکت توزیع و بررسی اثرات کاهش تلفات انرژی و آلودگی صوتی و برآورد هزینه و محاسبه صرفه اقتصادی و اجرا 4 نمونه بصورت پایلوت
- انجام مطالعات و بررسی اقتصادی نصب درب اتوماتیک برای ساختمان مرکزی ستاد ، دفتر مدیرعامل و ساختمان دیسپاچینگ
- تهیه گزارشی از فعالیتهای مدیریت مصرف با رویکرد اقتصاد مقاومتی جهت ارائه به واحد روابط عمومی
- انجام مطالعات در زمینه اصلاح الگوی مصرف مشترکین اداری و تدوین ویرایش جدید راهکارهای مدیریت مصرف ویژه مشترکین اداری-عمومی جهت ارسال به کلیه دستگاه های اجرایی استان
- تهیه بانک اطلاعاتی صنایع با دیماندا 200 کیلووات و بیشتر جهت طرح تعطیلات تابستان صنایع سال 92
- مکاتبه با استانداری و ارائه طرحهای مربوطه جهت استفاده از تسهیلات صندوق ملی
- انجام مطالعات در زمینه انرژی های نو و تهیه لیست فناوریهای نوین
- ارسال بیش از 50 مورد گزارش اقدامات انجام شده در گروه مدیریت مصرف به توانیر
- تهیه برنامه بهبود گروه مدیریت مصرف سال 92
- انجام مطالعات جامع و بررسی و تحلیل رفتار بار مصرفی (مینیمم و ماکزیمم) در سال 90 و تهیه گزارش و مقایسه آن با سال 89
- شرکت در جلسات نشست کارگروه آمایش استانداری و بررسی گزارش مطالعه آمایش استانداری در بخش صنعت و معدن
- محاسبه saving انرژی الکتریکی ناشی از تعطیلی روزهای پنجشنبه ادارات استان جهت ارائه به استانداری
- بازدید از مدارس جهت ممیزی اجمالی انرژی و ارزیابی اجرای طرح بهسامان
- تهیه گزارش از فعالیتهای فرهنگ سازی و آموزش مدیریت مصرف (سالهای 88 تا 90) جهت ارائه به روابط عمومی توانیر
- بررسی کاهنده های مصرف برق موجود در بازار و تهیه یک گزارش جامع
- شرکت در همایش بهره وری انرژی بسیج شرکت توزیع جهت ارائه مطالب مفید و بااطلاع رساندن پیام جناب آقای مهندس حائری به پرسنل
- کسب رتبه برتر در ارزیابی سال 90

فعالیت های شاخص

دفتر مهندسی و نظارت

عملکرد دفتر مهندسی و نظارت

- بازدید و بررسی طرح های ارسالی از مناطق
- ارایه طرح های خاص 20 کیلوولت
- پیگیری و تهیه موضوعات قرارداد مشاوران طراحی و نظارت
- کنترل فعالیت های مشاوران طراحی و نظارت و تهیه و بروز رسانی اطلاعات پیمانکاران و مشاوران
- تهیه و بروز رسانی مشخصات فنی تجهیزات و ارسال به امور تدارکات و واحدهای نظارت و طراحی
- بررسی پیش نویس های ارسالی از توانیر و شرکت در جلسات توانیر
- تشکیل کمیته های طراحی و نظارت و تهیه دستورالعمل های مربوطه
- بررسی سازندگان تجهیزات با بازدید از کارخانجات
- بررسی و استفاده از تکنولوژی های جدید مثل پست های کیوسکی و پد مانند و مطالعه آمار تجهیزات داخلی پستهای کمپکت موجود در استان قم
- استفاده از تجهیزات جایگزین به منظور صرفه جویی در هزینه ها (جایگزین نمودن کابل آلومینیوم به جای مسی در برخی از طرح ها)
- شرکت در جلسات بهره برداری برای ارایه طریق در کاهش مشکلات بهره برداری
- همکاری با دفتر برنامه ریزی در تعیین مکان پست های 20/63 کیلوولت
- تهیه فهرست سازندگان و تامین کنندگان تشخیص صلاحیت شده
- بررسی و تهیه آمار پستهای کمپکت موجود در استان و تهیه و مطالعه تجهیزات موجود در آنها
- بازدید طرح ها و پروژه های سنگین در حال اجرا در شبکه توزیع برق قم
- آشنایی فنی تجهیزات در سیستم چارگون
- بررسی صلاحیت پیمانکاران شرکت (حدود 85 شرکت پیمانکاری)

فعالیت های شاخص

دفتر مهندسی و نظارت

عملکرد گروه تحقیقات

- تشکیل جلسات کمیته تحقیقات داخلی شرکت و جلسات کمیته تحقیقات منطقه ای
- بررسی پروژه های تحقیقاتی در حال اجرا و در دست اقدام
- تهیه تفاهم نامه سالانه پروژه های تحقیقاتی با توانیر
- بررسی مقالات ارسالی کارکنان شرکت به مجلات و کنفرانس ها
- ارائه و چاپ 13 مقاله در سال 91 در کنفرانس ها و مجلات معتبر علمی داخل و خارج از کشور
- پیگیری و اتمام پروژه تحقیقاتی شرکت با عنوان « بررسی و اندازه گیری عوامل تلفات در شبکه توزیع برق قم »

فعالیت های شاخص

معاونت بهره برداری منطقه غرب

| ردیف | شاخص | واحد | تعداد |
|------|---|--------|-------|
| 1 | بازدید و تست اتصال زمین شبکه فشارضعیف | عدد | 214 |
| 2 | بازدید و تست اتصال زمین پایه های روشنایی | عدد | 199 |
| 3 | برقراری سیستم ارت سرقتی با تسمه | دستگاه | 234 |
| 4 | بازدید پست زمینی و ترموگرافی | پست | 270 |
| 5 | نظافت و سرویس پست زمینی | پست | 253 |
| 6 | بازدید و نظافت پست هوایی | پست | 2550 |
| 7 | بارگیری پست هوایی | پست | 751 |
| 8 | بارگیری پست زمینی | پست | 159 |
| 9 | شاخه زنی | متر | 43250 |
| 10 | تعویض پایه | اصله | 222 |
| 11 | مفصل فشارضعیف | دستگاه | 160 |
| 12 | اصلاح سر خط فشارضعیف | عدد | 131 |
| 13 | سرکابل فشارمتوسط | دستگاه | 79 |
| 14 | مفصل فشار متوسط | دستگاه | 77 |
| 15 | اصلاح و تعمیر سکسیونر | دستگاه | 147 |
| 16 | تعمیر دژنکتور | دستگاه | 72 |
| 17 | تعمیر ترانس | دستگاه | 199 |
| 18 | سرویس اساسی شبکه فشار ضعیف | فیدر | 36 |
| 19 | کاهش بار ترانسفورماتورهای بالای 90 درصد | پست | 19 |
| 20 | کاهش بار ترانسفورماتورهای بین 80 تا 90 درصد | پست | 51 |
| 21 | تعدیل بار فیدرها | فیدر | 95 |
| 22 | کاهش بار فیدرهای بحرانی | فیدر | 12 |
| 23 | کاهش بار فیدرهای پر بار | فیدر | 82 |

فعالیت های شاخص

معاونت بهره برداری منطقه شرق

اداره حوادث

- 1-شاخه زنی بیش از 24000 متر درخت (طبق برنامه 16000 می باشد) درگیر با شبکه .
- 2-رفع خاموشی 19382 مورد (18506 مورد بی برنامه و 872 مورد با برنامه) می باشد .
- 3-درخواست و حضور سرپرست پیمانکار حوادث در منطقه که منجر به نظم بیشتر و کاهش زمان خاموشیها گردید.

اداره تعمیرات

- 1-پایه 12 متری 47 عدد
- 2- پایه 9 متری 125 عدد
- 3-مفصل تبدیلی 6 دستگاه
- 4-مفصل چدنی 20 عدد
- 5-سرکابل حرارتی 71 دستگاه
- 6-سرکابل روغنی 35 دستگاه
- 7-سکسیونر 3 دستگاه
- 8-ترانس 16 دستگاه
- 9-شالتر 15 دستگاه
- 10- تابلو 3 دستگاه

روشنایی معابر

- 1-کاهش 161 کیلووات توان مصرفی چراغهای روشنایی معابر سطح منطقه بدون کاهش استاندارد شدت روشنایی
- 2-بهینه سازی شبکه روشنایی روستاهای سراج و چشمه علی توسط واحد روشنایی منطقه
- 3-کاهش مدت زمان رسیدگی به خاموشیهای اعلام شده از طرف شهروندان
- 4-برقراری روشنایی در سطح پارکینگهای موقت و پارکینگ اطراف مسجد جمکران در ایام نیمه شعبان
- 5-برقراری شبکه روشنایی معابر در سایت نمایشگاه دفاع مقدس زمان برگزاری نمایشگاه
- 6-سرویس و نگهداری 50 اصله برج نور در سطح منطقه و مسجد جمکران
- 7-بازدید دوره ای از شبکه روشنایی معابر در شب هنگام و شناسایی نقاط کور و روشنایی و رفع مشکل در سطح منطقه

فعالیت های شاخص

ایمنی و کنترل ضایعات

- تمدید گواهینامه های ISO:14001 و OHSAS18001:2007
- انجام آزمایشات سالیانه کارگری
- برگزاری مانور زیست محیطی و درختکاری
- تهیه و تحویل لوازم ایمنی و ابزار کار به کارگران
- تهیه و پیگیری گزارشات حوادث.
- نصب سیستم اعلام حریق در ساختمان بایگانی
- نصب کپسول آتش نشانی در کلیه ساختمانها شرکت و بخصوص در خودروهای شرکت.
- شناسایی جنبه های خطرات با شدت بالا و انجام راهکارهای اصلاحی و پیشگیرانه.
- تهیه کلیه لوازم مورد نیاز امدادسانی تا در مواقع لزوم از آنها استفاده شود.
- شرکت در جلسات شرکت و خارج از شرکت
- تهیه پمفلت و بروشور در زمینه های مختلف ایمنی.
- برگزاری مسابقات ایمنی و زیست محیطی و اهداء جوایز به برگزیدگان.
- بازدید از اکیپ ها و اماکن شرکت
- اندازه گیری عوامل زیان آور
- برگزاری کلاسهای امداد و نجات
- برگزاری دوره مبارزه با سرطان
- برگزاری دوره ایمنی در برق
- برگزاری مانور جهت آمادگی تیم های واکنش در شرایط اضطراری
- برگزاری کلاسهای ایمنی ماهیانه مناطق
- تهیه لیست و خرید لوازم ایمنی و ابزارکار مورد نیاز اکیپ ها
- برگزاری جلسات ماهیانه کمیته عالی حفاظت و ایمنی
- لحاظ نمودن قوانین ایمنی و ماده 13 قانون کار در قرارداد پیمانکاران

فعالیت های شاخص

امور کارکنان و رفاه

| ردیف | موضوع | سال 91 |
|------|---|---|
| 1 | ثبت اطلاعات به کارگمارده شدگان در سامانه ملی رصد موضوع (تعهد اشتغال) | 20 نفر |
| 2 | انعقاد قرارداد مدت معین واجدین شرایط نیروی شرکتی (تبدیل وضعیت) | 4 نفر |
| 3 | انعقاد قرارداد استخدام پذیرفته شدگان نهایی از محل دو آزمون 89/05/15 و 89/10/24 | 8 نفر |
| 4 | پیگیری امور مربوط به بازنشستگی پرسنل شاغل در بخشهای شغلی 30000-40000-70000-80000-10000-20000 از طریق مشاغل سخت و زیان آور عادی و توأمان و فوتی و استعفاء و بازنشسته شدن | سخت و زیان آور 8 نفر عادی 12 نفر توآمان 10 نفر استعفاء 1 نفر جانبازی 1 نفر انتقالی 2 نفر |
| 5 | ارائه خدمات درمانی به پرسنل شاغل و خانواده های محترم ایشان | 1002 نفر |
| 6 | ارائه خدمات درمانی به بازنشستگان وظیفه بگیران و خانواده های محترم ایشان | 677 نفر |
| 7 | اجرای دستورالعمل مساعدت درمانی پرسنل | طبق دستورالعمل |
| 8 | اجرای دستورالعمل خدمات و تسهیلات رفاهی | طبق دستورالعمل |
| 9 | برگزاری آزمون استخدامی مورخ 91/08/26 و انجام اقدامات لازم تا رسیدن به مرحله تایید نهایی فرآیند آزمون توسط وزارت نیرو . | (مجوز استخدام 20 نفر) در حال انعقاد قرارداد با 15 نفر تائید شده |

فعالیت های شاخص

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

- شرکت در ارزیابی عملکرد سال 90 دستگاههای اجرایی استان توسط استانداری (جشنواره شهید رجایی)
- شرکت در جشنواره معرفی کارآفرینان برتر استان قم
- اجرای ممیزی مراقبتی استانداردهای ISO9001:2008 و ISO14001:2004 و OHSAS18001:2007 توسط شرکت IMQ
- انجام خود ارزیابی بر اساس مدل EFQM
- شرکت در جایزه مدیریت سلامت اداری و کسب تندیس همگام با سلامت اداری
- مقدمات پیاده سازی مدیریت دانش
- ارسال برنامه های عملیاتی و درصد پیشرفت آنها به استانداری
- بازنگری استراتژیهای شرکت
- برگزاری منظم جلسات کمیته راهبری و کمیته های فرایندی بصورت ماهیانه
- برگزاری منظم جلسات بین مشاور و مدیران برای تعیین اهداف سال 92 و استراتژیهای توانیر و وزارت نیرو
- ارسال و تکمیل فرم شناخت مسایل و چالشهای مدیریتی به سمینار بین المللی مدیریت
- برگزاری جلسات کمیسیون تحول و ارتقاء سلامت اداری بصورت ماهیانه
- برگزاری جلسات کمیته مدیریت دانش بصورت ماهیانه
- شرکت در سمینار مدیریت دانش
- برگزاری دوره های آموزشی ارزیابی و ممیزی
- برگزاری جلسات توجیهی خود ارزیابی و ممیزی برای ارزیابان و ممیزان
- مقدمات پیاده سازی سیستم 5S
- برگزاری دوره سلامت اداری
- انجام خود ارزیابی شاخصهای عملکرد سال 90 شرکتهای توزیع برق

فعالیت های شاخص

دفتر آموزش و توانمند سازی نیروی انسانی

| بخش شغلی | تعداد پرسنل | تعداد پرسنل آموزش دیده | نفر ساعت آموزش |
|----------|-------------|------------------------|----------------|
| 10000 | 52 | 44 | 2864 |
| 20000 | 45 | 42 | 3188 |
| 30000 | 59 | 57 | 5222 |
| 40000 | 63 | 60 | 7115 |
| جمع | 219 | 203 | 18389 |

فعالیت های شاخص

دفتر آموزش و توانمند سازی نیروی انسانی

| آموزش در بخش شغلی (70000-80000) | | | |
|---------------------------------|----------------------|------------------------|----------|
| ردیف | عنوان دوره | تعداد نفرات آموزش دیده | نفر ساعت |
| 1 | سمینار-کنفرانس-همایش | 49 | 144 |
| 2 | سایر دوره ها | 8 | 228 |
| | جمع | 57 | 372 |

| ردیف | مقطع کارآموزی (سال 91) | تعداد |
|------|------------------------|-------|
| 1 | دیپلم | 17 |
| 2 | کاردانی | 64 |
| 3 | کارشناسی | 72 |
| | جمع | 153 |

فعالیت های شاخص

دفتر آموزش و توانمند سازی نیروی انسانی

آموزش نیروی های پیمانکار سال

91

| ردیف | عنوان دوره | افراد آموزش دیده | تعداد نفرات | نفر ساعت |
|------|------------------------|-------------------|-------------|-------------|
| 1 | شبکه های توزیع هوایی | پیمانکاران فنی | 24 | 2880 |
| 2 | شبکه های توزیع زمینی | | 20 | 4800 |
| 3 | سمینار – کنفرانس-همایش | پیمانکاران شرکتی | 27 | 123 |
| 4 | سایر دوره ها | | 71 | 854 |
| 5 | سمینار – کنفرانس-همایش | ناظرین شرکت توزیع | 60 | 261 |
| 6 | سایر دوره ها | | 12 | 36 |
| 7 | دوره های عمومی | نیروی انسانی | 3 | 105 |
| 8 | سمینار – کنفرانس-همایش | | 62 | 157 |
| 9 | سایر دوره ها | | 24 | 217 |
| | جمع کل | | 303 | 9433 |

فعالیت های شاخص

دفتر فن آوری اطلاعات و ارتباطات

- تجهیز اتاق سرور مطابق با استانداردهای روز
- استفاده از تجهیزات فیبر نوری در زیر ساخت شبکه (Back bone)
- کنترل ترافیک توسط سابنتینگ شبکه به تعداد 7 Broadcast Domain
- مدیریت شبکه توسط سوئیچ های لایه دو و سه
- پیاده سازی دو سوئیچ Core شبکه به صورت Redandant
- پیاده سازی TC Server
- پیاده سازی Domain Controller
- پیاده سازی آنتی ویروس تحت شبکه (NODE 32)
- پیاده سازی رویه اتوماتیک پشتیبان گیری از سیستم های منابع اطلاعاتی توسط نرم افزارهای Acronis و Starwind
- پیاده سازی TMG به منظور مدیریت دسترسی کاربران به اینترنت
- پیاده سازی و مدیریت دسترسی به سامانه اتوماسیون اداری در محل دورکاری
- پیاده سازی سرویس WSUS
- ارتقا و تکمیل ارائه خدمات الکترونیک مشترکین از طریق پورتال شرکت

فعالیت های شاخص

دفتر بازار برق

- کسب رتبه نخست در ارزیابی فعالیتهای انجام شده توسط شرکت توانیر در بین دفاتر بازار برق با حداکثر امتیاز
- آماده سازی و انجام تنظیمات لازم جهت راه اندازی کنتورهای منصوبه بر روی فیدرهای 20 کیلوولت
- انجام عملیات تست ، راه اندازی و پلمپ کنتور فیدرهای 20 کیلوولت با هماهنگی برق منطقه ای تهران و شرکت مدیریت شبکه برق ایران
- عقد قرارداد و مهیا سازی شرایط نصب و راه اندازی جمع کننده اطلاعات کنتورهای منصوبه بر روی فیدرهای 20 کیلوولت
- فراهم سازی بستر مناسب جهت حضور فعال و موثر در بورس انرژی و حضور پررنگ و موفق در دوره آزمایشی بورس انرژی
- برنامه ریزی و انجام موفق پروژه های کاهش پیک بار شرکت و موفقیت در کنترل پیک بار شرکت در سهمیه تعیین شده با هماهنگی واحدهای مختلف با عنایت به رشد 10 درصدی بار در سال 91 نسبت به سال قبل

فعالیت های شاخص

دفتر نظارت بر فروش و وصول مطالبات

- بهبود رشد درصد وصول مطالبات نسبت به سال 90
- انجام مکاتبات و پیگیری مستمر مطالبات مشترکین بدحساب (علی الخصوص مشترکین دولتی)
- ارسال به موقع آمارهای پانزده گانه توانیر که به صورت روزانه ، هفتگی ، ماهانه و چند ماه یکبار ارسال می شود
- ارسال به موقع آمارهای خواسته شده سایر شرکت ها و ادارات دولتی و غیر دولتی

فعالیت های شاخص

دفتر نظارت و کنترل لوازم اندازه گیری

• نظارت بر تست و بازرسی لوازم اندازه گیری عادی و دیماندی :

در این راستا دفتر نظارت و کنترل لوازم اندازه گیری فرآیند نظارت بر تست و بازرسی لوازم اندازه گیری را بشرح ذیل به انجام رسانده است :

- 1-اصلاح و بروزرسانی دستورالعمل های تست عادی و دیماندی
- 2-برگزاری دوره های آموزشی ویژه نیروهای اجرایی بخش پیمان
- 3-ویرایش فرم های تست و بازرسی
- 4-برنامه ریزی و اقدام در جهت مکانیزاسیون فرآیند تست و بازرسی با بکارگیری نرم افزار تست در غالب سیستم جامع خدمات مشترکین
- 5-برنامه ریزی و اقدام در جهت اصلاح و بهینه سازی لوازم اندازه گیری غیر استاندارد و مستهلک
- 6-نظارت مستمر و مدون بر عملکرد پیمانکاران تست و بازرسی
- 7-بروزرسانی طراحی و ساخت تابلوهای لوازم اندازه گیری در جهت پیشگیری از دستکاری و استفاده های غیر مجاز برق
- 8-نظارت و کنترل مستمر بر اصلاح گزارشات بازرسی تا حصول نتیجه قطعی و انجام اصلاحات لازم از سوی واحدهای عملیاتی مرتبط

• نظارت بر نصب لوازم اندازه گیری عادی و دیماندی :

در این راستا دفتر نظارت و کنترل لوازم اندازه گیری فرآیند نظارت بر نصب لوازم اندازه گیری عادی و دیماندی را بشرح ذیل به انجام رسانده است :

- 1-تدوین و بروزرسانی دستورالعمل نصب انشعابات
 - 2-برگزاری دوره های آموزشی ویژه نیروهای اجرایی بخش پیمان
 - 3-تدوین و تنظیم چک لیستهای نظارت بر نصب
 - 4-نظارت مستمر و مدون بر نصب لوازم اندازه گیری
 - 5-برنامه ریزی و تدوین رویه عملکرد مناطق در جهت بهبود و سامان دهی فرآیند نصب از بازدید اولیه تا اجرا، که در راستای یکسان سازی عملکرد مناطق میباشد.
 - 6-بررسی و نظارت کیفی بر اجناس مورد استفاده در نصب انشعابات و بروزرسانی بر اساس طرح های جدید.
- در حال حاضر فرآیند نظارت توسط این دفتر و بکمک ساختار سازمانی جدید انجام میگردد و از قرارداد شرکت مشاور نظارت حذف شده و منافع حاصل از لحاظ کیفی و کمی به نفع شرکت بازگشت شده است.

• هوشمند سازی تابلوهای لوازم اندازه گیری چاه های کشاورزی

در این راستا دفتر نظارت و کنترل لوازم اندازه گیری از سال 1389 اقدام به طراحی تابلوهای هوشمند آب و برق جهت چاه های کشاورزی سطح استان قم نموده است . ضمن اقدام به نصب تابلوهای اندازه گیری هوشمند در درخواست های جدید ، با تقاضای امور آب استان اقدام به تدوین برنامه زمان بندی مشخص شده تا بدینوسیله تابلوهای معمولی چاه های کشاورزی با تابلو هوشمند تعویض گردند. بدین منظور از سال 1390 کلیه درخواست های جدید اقدام به تهیه و نصب تابلوهای هوشمند می نمایند و تعداد 150 چاه کشاورزی به تابلو هوشمند مجهز و الباقی نیز طی برنامه ریزی انجام شده در حال اجرا می باشد.

فعالیت های شاخص

دفتر سازماندهی و طبقه بندی مشاغل

- برنامه ریزی نیروی انسانی تا سال 1392 و تصویب آن در هیئت مدیره شرکت و انجام نیاز سنجی برای دریافت مجوز استخدام طی دو مرحله.
- بررسی و اصلاح ساختار سازمانی براساس سیاست های وزارت نیرو ، واگذاری فعالیت ها به بخش خصوصی از جمله بررسی و تشکیل جلسات در خصوص ساختار سازمانی ستاد و مناطق، جایگاه واحد طرح مناطق و مدیریت بحران.
- اصلاح و بازنگری شرح وظایف و سه بخشی کردن شرح وظایف و مسئولیت های مربوط به مدیران و معاونین
- تدوین برنامه ریزی 5 ساله نیروی انسانی (1391-1395)

فعالیت های شاخص

روابط عمومی

- اطلاع رسانی
- رسیدگی به شکایات
- برگزاری انواع مراسم
- انجام نظر سنجی از مشتریان
- اجرای طرح تکریم
- سمعی و بصری
- همکاری با گروه مدیریت مصرف
- پاسخگویی به سایت سامد

فعالیت های شاخص

سایر واحدها

- انجام بالغ بر 80 میلیارد ریال از پروژه های سرمایه ای
- تبادل 9 موافقت نامه فی مابین شرکت توزیع و استانداری قم با جمع کل مبلغ 31600 میلیون ریال و تخصیص 29880 میلیون ریال
- پیک سایی شبکه به میزان 14 مگا وات در سال 91
- تقویت ترانسهای پربار و رساندن بار کلیه ترانس ها به پایینتر از 80 درصد
- احداث 35 کیلومتر شبکه با کابل خودنگهدار با هزینه ای بالغ بر 4300 میلیون ریال
- متعادل سازی بار و فیدر های بحرانی در زمینه کاهش تلفات
- کاهش حدود 5 درصد تعداد خاموشی های بدون برنامه-کاهش 20 درصد خاموشی به ازای هر مشترک در روز
- انجام فعالیت های گسترده در زمینه خط گرم بدون هیچگونه اختلال یا قطع برق مشترکین (احداث شبکه-سرویس شبکه-سستشو و تعویض مقره و همچنین تکمیل روغن سرکابل)
- برداشت 100٪ اطلاعات شبکه فشار متوسط و ضعیف، پست های زمینی و هوایی - برداشت 80٪ اطلاعات مشترکین در زمینه GIS بعنوان یکی از شرکتهای پیشرو

فعالیت های شاخص

سایر واحدها

- آموزش 15000 نفر ساعت در قالب اجرای طرح همیار انرژی
- درصد وصول شرکت توزیع هم اکنون 100/25 می باشد که این عدد با احتساب سخت وصول و مشترکین دولتی به 112 درصد افزایش می یابد.
- تجمیع فعالیتهای برون سپاری خدمات مشترکین و صرفه جوئی اقتصادی بالغ بر 4 میلیارد ریال
- ایجاد 7 اداره اقماری طی سال های اخیر
- برون سپاری حوادث
- اصلاح ساختار سازمانی (استخدام 12 نفر و بازنشستگی 15 نفر) (تعداد پرسنل: 260 نفر رسمی و 62 نفر قرار داد نیروی انسانی)
- ارائه خدمات درمانی به تعداد حدود 1700 نفر برای پرسنل شرکت ، بازنشستگان و خانواده های ایشان
- آموزش 19500 نفر ساعت پرسنل و پیمانکار
- کسب مقام دوم در نهمین جشنواره روابط عمومی های برتر کشور
- اخذ تندیس و جایزه مدیریت سلامت اداری در دومین دوره نظام ارزیابی سلامت اداری